

Số: 741 /QĐ -TTYT

Yên Bái, ngày 20 tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công nhận kết quả thực hiện sáng kiến cải tiến kỹ thuật cấp cơ sở
tại Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái năm 2025**

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ YÊN BÁI

Căn cứ Luật Khoa học và Công nghệ và đổi mới, sáng tạo ngày 27 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 196/QĐ-UBND, ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 988 /QĐ-SYT, ngày 25/9/2025 của Sở Y tế tỉnh Lào Cai về việc ban hành Quy định về hoạt động sáng kiến trong ngành y tế;

Căn cứ Biên bản họp Hội đồng sáng kiến cấp cơ sở Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái ngày 22 tháng 10 năm 2025,

Theo đề nghị của Hội đồng sáng kiến cấp cơ sở Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái năm 2025,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận kết quả thực hiện sáng kiến cải tiến kỹ thuật cấp cơ sở tại Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái, năm 2025:

Tên sáng kiến: ***Xây dựng và triển khai Hòm thư góp ý trực tuyến tại Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận và xử lý ý kiến của người dân, viên chức và người lao động.***

Tác giả sáng kiến: Trần Quang Mạnh

Đồng tác giả: Phùng Thu Lan

Kết quả đánh giá: Đạt

Điều 2. Hội đồng sáng kiến cấp cơ sở và Nhóm tác giả sáng kiến cải tiến kỹ thuật được công nhận tại Điều 1 có trách nhiệm quản lý, ứng dụng kết quả triển khai sáng kiến vào thực tiễn trong hoạt động khám chữa bệnh tại đơn vị, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Điều 3. Trưởng phòng Tổ chức-Hành chính, Trưởng phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ, Trưởng phòng Tài chính - Kế toán và Nhóm tác giả sáng kiến cải tiến kỹ thuật tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, HĐSK.

Chữ ký

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Chiến
Nguyễn Văn Chiến

GIẤY CHỨNG NHẬN SÁNG KIẾN
GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC YÊN BÁI

Chứng nhận:

1. Ông Trần Quang Mạnh

Chức danh: Bác sỹ chuyên khoa II

Nơi làm việc: Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái, tỉnh Lào Cai

2. Bà Phùng Thu Lan

Chức danh: Cử nhân Văn thư – Lưu trữ

Nơi làm việc: Phòng Tổ chức – Hành chính, Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái, tỉnh Lào Cai

Là tác giả/đồng tác giả của sáng kiến: “**Xây dựng và triển khai Hòm thư góp ý trực tuyến tại Trung tâm Y tế khu vực Yên Bái nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận và xử lý ý kiến của người dân, viên chức và người lao động.**”

Số: 743/ GCN - TTYT

Yên Bái, ngày 20 tháng 11 năm 2025

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Chiến

GIẤY CHỨNG NHẬN SÁNG KIẾN SỐ 743/GCN-TTYT

1. Tóm tắt nội dung sáng kiến:

Ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng **Hòm thư góp ý trực tuyến** thông qua Website hoặc mã QR, cho phép người dân và nhân viên y tế gửi góp ý nhanh chóng, mọi lúc, mọi nơi, giúp Ban giám đốc Trung tâm và lãnh đạo các khoa/phòng thu nhận ý kiến phản hồi tức thời; Quản lý, phân tích, thống kê dữ liệu thuận lợi; Nâng cao tính công khai, minh bạch và chất lượng phục vụ,

Hòm thư online được phát triển thành một phần mềm riêng biệt, cho phép người dân có thể truy cập tại bất kỳ đâu bằng điện thoại, máy tính,... có kết nối mạng. Điều này giúp thuận tiện trong việc tiếp nhận và quản lý ý kiến, kiến nghị từ người bệnh và người nuôi bệnh. Sau đó, các ý kiến này sẽ được tự động chuyển đến một ứng dụng quản lý được thiết kế riêng để xử lý và phân tích thông tin. Người dân có thể truy cập hòm thư góp ý online bằng cách quét mã QR CODE hoặc truy cập địa chỉ: <https://trungtamytekhuvucyenbai.vn/faq/> Mã QR được tạo ra để người bệnh và người nhà bệnh có thể dễ dàng quét và đăng nhập để gửi thư góp ý, có thể sử dụng Zalo hoặc bất kỳ ứng dụng quét mã QR nào khác có sẵn trên smartphone để truy cập vào hòm thư.

Xây dựng App quản lý góp ý bằng nền tảng Appsheet, Thư góp ý được người bệnh, người nhà người bệnh gửi từ Hòm thư Online sẽ tự động hiển thị trên App quản lý, giúp Ban giám đốc Trung tâm kịp thời tiếp nhận các thông tin phản ánh của người bệnh, người nhà người bệnh và chỉ đạo xử lý kịp thời.

2. Lợi ích kinh tế - xã hội có thể thu được do áp dụng sáng kiến:

Góp phần thực hiện hiệu quả chuyển đổi số y tế, hướng đến mục tiêu xây dựng mô hình cơ sở y tế thân thiện, minh bạch, hiện đại.

Tăng sự chủ động và tinh thần dân chủ trong đơn vị; Giúp nâng cao chất lượng chăm sóc, phục vụ người bệnh, tăng tỷ lệ hài lòng của người bệnh, khắc phục được rào cản tâm lý ngại va chạm của một số người dân. Góp phần thực hiện tốt việc “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.*”

Ban giám đốc Trung tâm Y tế nắm bắt nhanh các vấn đề phát sinh để chỉ đạo khắc phục kịp thời

Cải tiến quy trình quản lý chất lượng, đáp ứng các Tiêu chí chất lượng bệnh viện. Nâng cao năng lực ứng dụng CNTT của viên chức, người lao động trong Trung tâm Y tế.